

JusAgent for Windows 用户手册

JusAgent for Windows 用户手册----用户下载

JusAgent 下载及更新地址：<https://appadmin.juphoon.com/download.html#JusAgent-window>

JusAgent | 安装包下载

版本号: V1.2.5

时间: 2019-03-13

版本号查看



适用于Windows设备

点击安装

点击安装安装软件

更新说明

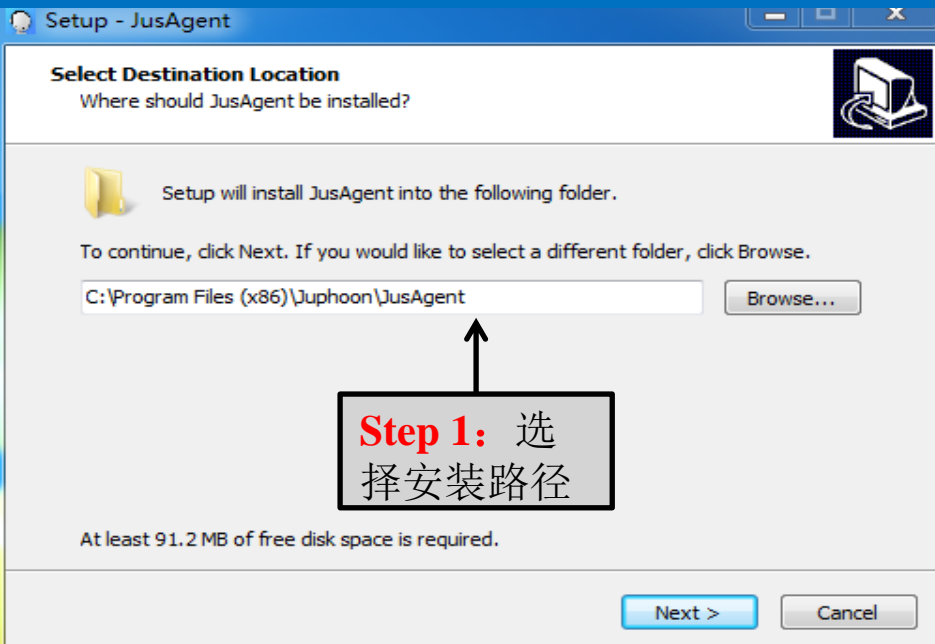
1. 商用环境地址更换;
2. 更换库

历史版本

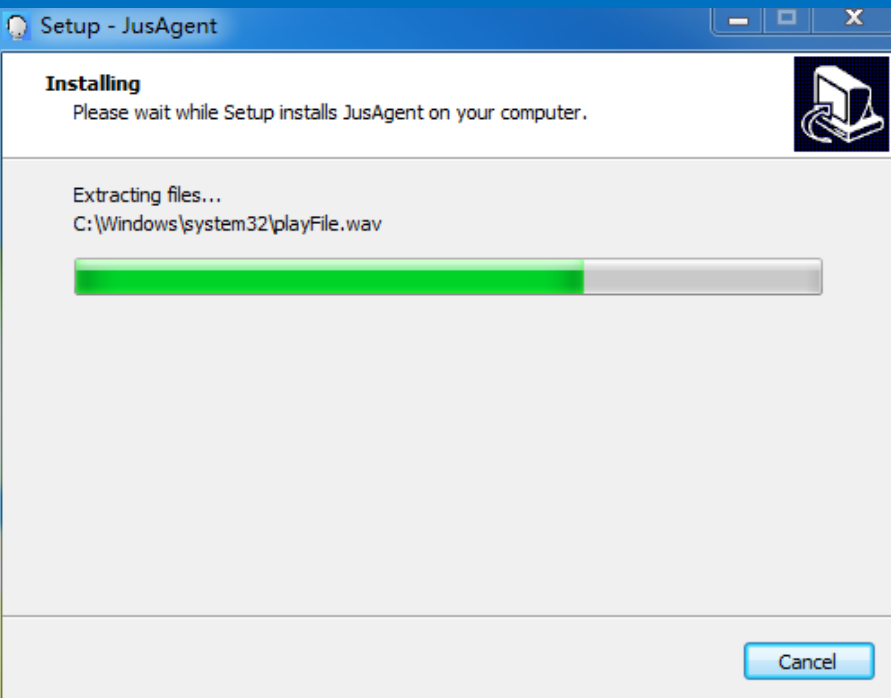
v1.2.0(201809140)

2019-03-07
官网版本

JusAgent for Windows 用户手册----安装流程 1



JusAgent for Windows 用户手册----安装流程 2



JusAgent for Windows 用户手册----首次登陆（商用环境）



账号
请输入您的账号

密码
请输入您的密码

服务器
请输入您的服务器信息

登录

提供5个座席账号进行试用：

账号：agent1~agent5

密码：123456

输入座席帐号、密码

选择登录服务器—商用环境，或者
输入服务器地址，点击登录后登录访
客端

公网环境试用地址：

<http://47.101.219.170:8083>

JusAgent for Windows 用户手册----服务业务界面



服务业务

开户业务 开始服务

挂失业务 开始服务

套餐业务 开始服务

投资业务 开始服务

登录后进入选择业务界面：
选择相应的业务，点击开始
服务，开始业务。


选择业务


我

“我”界面为个人中心界面

JusAgent for Windows 用户手册----账号登陆显示界面



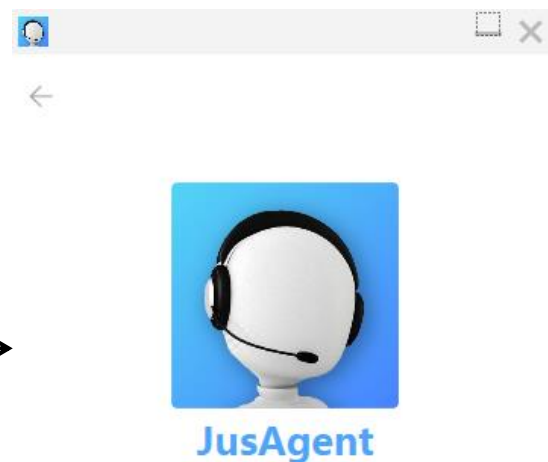
修改当前账户密码

修改密码

注销当前登录帐户

注销

关于



版本详细信息

Version1.0.1(201807040)

@ 2018 Juphoon All right reserved

点击此处返回选择业务界面

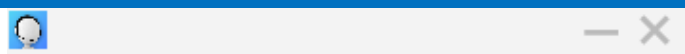
选择业务

我

选择业务

我

JusAgent for Windows 用户手册----账号登出后显示界面



我

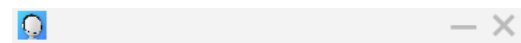
agent001@http://112.35.64.27:2222 >

agent1@http://112.35.64.27:2222 >

添加账号

关于

注销后可重新添加帐号



< 账号配置

用户名 agent1

密码 ***** >

服务器 http://112.35.64.27:2222

登录

删除

点击可更改登录服务器

点击可删除帐号信息



JusAgent for Windows 用户手册----开始服务界面

The screenshot shows the JusAgent for Windows service interface. The main window displays a video feed of the agent's environment. On the left, a blue sidebar contains service information: 工号: agent1, 业务: 挂失业务, 服务时间: 00:16, and 已服务人数: 2. Below this is a note: *服务时间指点击开始服务至暂停服务之间的时长. At the bottom of the sidebar are two buttons: 暂停服务 (red) and 退出 (white). The main window has a top bar with 'guest3' and '00:07'. At the bottom, a control bar contains several buttons: 语音通话, 静音, 实时拍照, 前端拍照, 转接, 屏幕分享, 消息, 通过 (green), and 失败 (red). Annotations with arrows point to these buttons and explain their functions.

工号: agent1
业务: 挂失业务
服务时间: 00:16
已服务人数: 2
*服务时间指点击开始服务至暂停服务之间的时长

点击语音通话, 关闭摄像头进入语音通话

点击实时拍照和前端拍照可以对座席端界面进行截图

点击屏幕分享, 可共享座席屏幕给访客

“通过”业务或者业务办理“失败”

点击语音通话按钮, 可发送IM消息

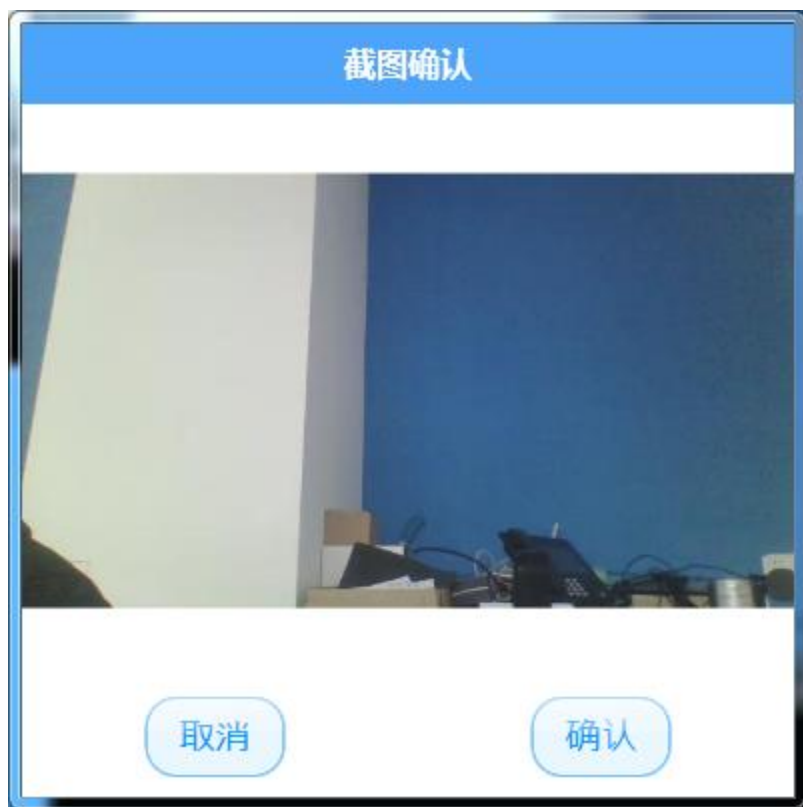
点击静音按钮, 静音

点击转接按钮, 可转接其他客服

点击暂停服务按钮可以暂停服务; 点击突出按钮, 退出服务状态。

语音通话 静音 实时拍照 前端拍照 转接 屏幕分享 消息 通过 失败

JusAgent for Windows 用户手册----截图确认及存储路径



点击实时拍照按钮
或前端拍照按钮后
会出现截图确认框
进行拍照确认

点击确认后
显示照片存储
路径，可
进行查看或
打开文件夹

照片存储至：C:\Users\admin\Documents\Juphoon\JusAger [查看](#) [打开文件夹](#)

JusAgent for Windows 用户手册----转接功能



点击转接之后，出现转接确认框，选着业务和在线坐席可转接来电。

点击转接，转接访客给其他坐席

JusAgent for Windows 用户手册----屏幕分享功能

点击屏幕分享之后，出现选择共享屏幕窗口



主屏

分屏

开始共享

点击开始共享
开始屏幕共享

JusAgent for Windows 用户手册----屏幕分享功能

The screenshot displays the JusAgent for Windows interface during a screen sharing session. The main window shows a video feed of a room with fluorescent lights. At the top, there are three buttons: '静音' (Mute), '语音通话' (Voice Call), and '退出共享' (Exit Sharing). Below these buttons are three callout boxes with arrows pointing to them, providing instructions: '点击静音可对通话静音' (Click Mute to mute the call), '点击语音通话, 视频切换为语音通话' (Click Voice Call, video switches to voice call), and '点击退出屏幕共享退出共享' (Click Exit Screen Sharing to exit sharing). In the bottom right corner, there are two buttons: '通过' (Accept) and '失败' (Reject). A callout box at the bottom right points to these buttons with the text '点击通过或失败确认服务办理情况' (Click Accept or Reject to confirm service status). On the left side, there is a blue panel with service information: '工号: agent5', '业务: 挂失业务', '服务时间: 13:43', and '已服务人数: 5'. Below this information is a note: '*服务时间指点击开始服务至暂停服务之间的时长'. At the bottom left, there are two buttons: '暂停服务' (Pause Service) and '退出' (Exit). At the bottom center, there is a row of buttons: '语音通话', '静音', '实时拍照', '前端拍照', '转接', '屏幕分享', and '消息'.

静音

语音通话

退出共享

guest5
00:40

点击静音可对通话静音

点击语音通话, 视频切换为语音通话

点击退出屏幕共享退出共享

工号: agent5

业务: 挂失业务

服务时间: 13:43

已服务人数: 5

*服务时间指点击开始服务至暂停服务之间的时长

暂停服务

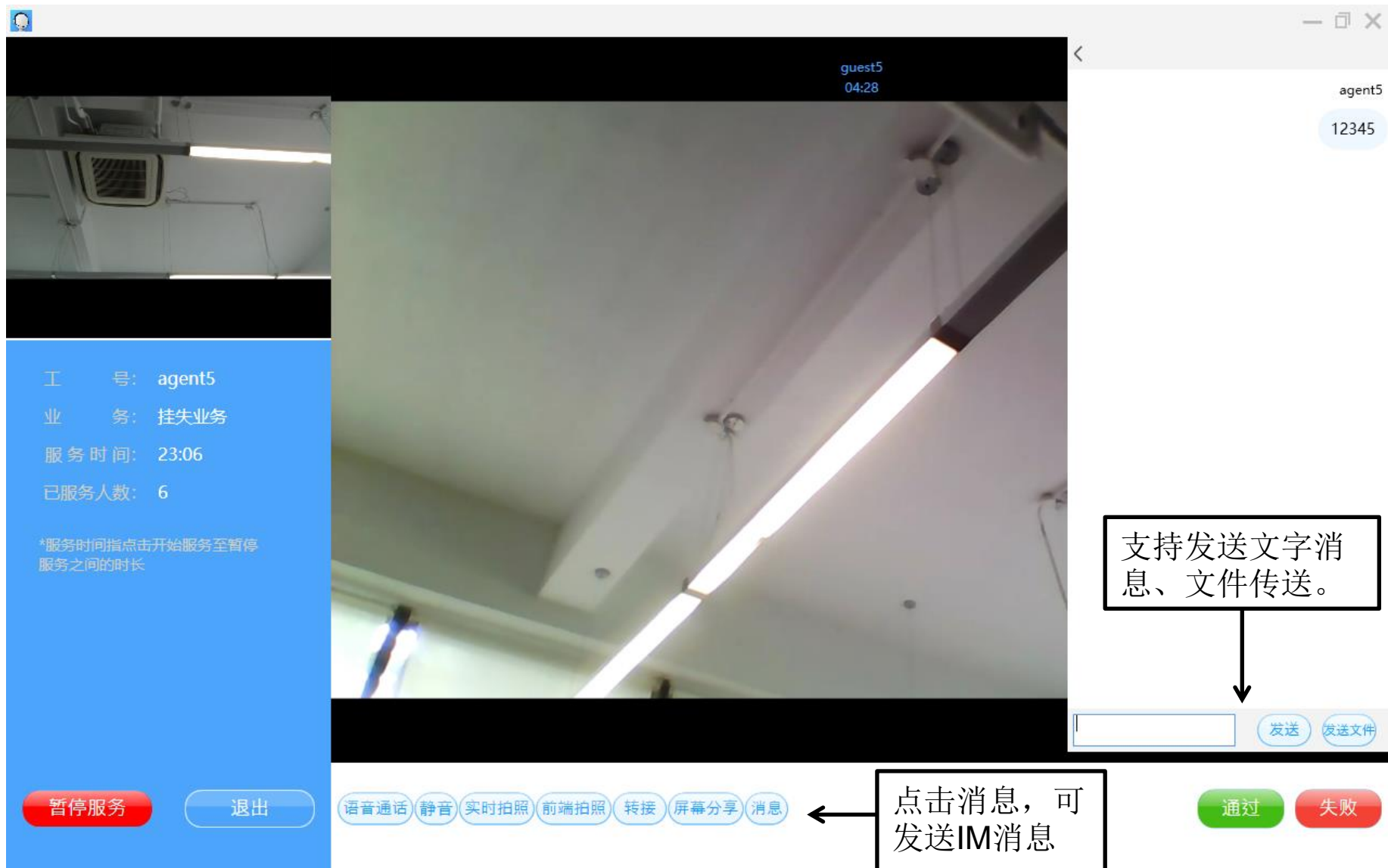
退出

语音通话 静音 实时拍照 前端拍照 转接 屏幕分享 消息

通过 失败

点击通过或失败确认服务办理情况

JusAgent for Windows 用户手册----消息功能



谢谢！